

«ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ» МИНИСТЕРСТВА ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

В Министерстве образования и науки Республики Татарстан открыта «горячая линия» для **оказания помощи и поддержки школам, колледжам, техникумам и вузам, которые временно переходят на дистанционные занятия в целях предотвращения распространения коронавируса.** Линия работает в будние дни с 09:00 до 18:00. Специалисты ответят на вопросы родительского сообщества, педагогов и органов управления образованием по организации дистанционного обучения и работы школ, колледжей, техникумов и вузов в эпидемиологической ситуации.

Телефон	Структурное подразделение	Основные вопросы
(843) 294 95 70	Сектор реализации программ внеурочной и здоровьесберегающей деятельности	Информирование по общим вопросам. Информирование обучающихся и их родителей по вопросам организации внеурочной деятельности, реализации дополнительных образовательных программ, организации питания, соблюдения Санитарно-эпидемиологических требований к условиям и организации обучения в общеобразовательных организациях
(843) 294 95 76	Отдел развития информационных технологий и безопасности	Информационная безопасность детей в сети Интернет; сопровождение педагогических работников при реализации общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в Республике Татарстан (вопросы регистрации в системах дистанционного обучения)
(843) 294 95 06	Отдел общего образования и итоговой аттестации обучающихся	Сопровождение педагогических работников при реализации общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в Республике Татарстан
(843) 294 95 35	Отдел развития	Реализации образовательных программ

	среднего профессионального образования	среднего профессионального образования с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в Республике Татарстан
(843) 237 74 84	Департамент надзора и контроля в сфере образования	Нарушение порядка организации учебного процесса и др.
(843) 236 38 92	Институт развития образования Республики Татарстан	Методическое сопровождение педагогических работников при реализации общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в Республике Татарстан

. Информация о создании и режиме работы телефонов республиканской горячей линии по вопросам электронного и дистанционного обучения, перечень бесплатных и открытых образовательных интернет-ресурсов размещаются на официальном сайте Министерства образования и науки Республики Татарстан <http://mon.tatarstan.ru/> и в государственной информационной системе «Электронное образование Республики Татарстан» <https://edu.tatar.ru/>.

5. При обращении на номер телефона республиканской горячей линии заявитель представляется, сообщает оператору свой номер телефона и задает вопрос.